

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA per vendite dirette ai Consumatori

### Caro Cliente

Grazie per aver scelto IT solution S.r.l., con sede legale in Via L. Einaudi, 11 45100 Rovigo, iscritta alla Camera di Commercio di Rovigo al numero 01493150294, capitale sociale euro 20.000,00 i.v.

### Condizioni Generali di Vendita Diretta ai Consumatori (Applicate a tutte le vendite che avvengono tramite punto vendita)

I presenti termini e condizioni generali di vendita dirette ai consumatori, (qui di seguito le "Condizioni"), regolano l'acquisto dei Prodotti e dei servizi che avviene direttamente tra IT solution e la persona fisica che acquisti o si impegni ad acquistare da IT solution Prodotti e/o Servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (qui di seguito il "Cliente") attraverso il punto vendita di IT solution. IT solution non accetta nessuna responsabilità per qualunque perdita o danno verificatosi in relazione a qualsiasi attività imprenditoriale, commercio o professione condotta dal Cliente o da ogni altra persona usando il Prodotto/servizio acquistato ai sensi delle seguenti Condizioni.

#### 1. Definizioni

"**Conferma d'ordine**" significa l'accettazione scritta dell'ordine del Cliente da parte di IT solution;

"**Descrizione**" significa i Prodotti e/o Servizi offerti da IT solution come descritti sul sito internet [www.itsolution.it](http://www.itsolution.it);

"**Prodotti**" significa i Prodotti elencati sul sito [www.itsolution.it](http://www.itsolution.it) che IT solution accetta di vendere al Cliente in conformità alle presenti Condizioni;

"**Proprietà Intellettuale**" significa ogni brevetto, marchio registrato o non registrato, marchio di servizio registrato e non registrato, diritti su database, disegni e applicazioni registrate e non registrate per quanto sopra elencato, copyright, know-how, ditta, nomi di dominio, diritti morali e ogni altro simile diritto protetto in ogni paese;

"**Prodotti di Terzi**" significa qualunque Prodotto e/o Servizio che non sia a marchio IT solution;

"**Servizi**" significa i servizi e i software elencati sul sito internet [www.itsolution.it](http://www.itsolution.it) che IT solution accetta di vendere al Cliente in conformità alle presenti Condizioni;

"**Software di IT solution**" significa i software di proprietà di IT solution e forniti al Cliente da IT solution in conformità alle presenti Condizioni e a cui si applicano i termini di licenza del software;

"**Software di Terzi**" significa i software che non sono di proprietà di IT solution e che vengono forniti da IT solution al Cliente in conformità alle presenti Condizioni e ai termini di licenza del software.

I diritti del Cliente contenuti nelle presenti Condizioni sono supplementari rispetto a tutti i diritti e i rimedi concessi dalle norme poste a protezione dei consumatori applicabili.

#### 2. Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte di IT solution ai Clienti, come definiti sopra.

2. Le presenti Condizioni escludono l'applicazione di altre condizioni, a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con IT solution.

3. Tutti gli ordini di Prodotti e/o Servizi saranno considerati come conferme d'ordine di tali Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente regolate dalle presenti Condizioni.

4. IT solution accetterà l'ordine di acquisto del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni emettendo al Cliente un documento fiscale valido per la garanzia prevista da normativa vigente. Il Cliente dovrà controllare la ricevuta/fattura fiscale e contattare tempestivamente IT solution qualora rilevi errori o difformità rispetto all'ordine di acquisto. In caso contrario IT solution produrrà e consegnerà il Prodotto al Cliente sulla base dell'ordine di lavorazione ricevuto, che pertanto sarà vincolante.

### **3. Preventivi/Modifiche**

1. I preventivi di IT solution sono validi sia se redatti per iscritto, che tramite accordi verbali anche telefonici, per un periodo di 10 giorni di calendario dalla data di emissione, salvo quanto diversamente indicato nel preventivo stesso.

2. Poiché la politica di IT solution prevede il costante miglioramento di Prodotti e Servizi e poiché il Cliente ha facoltà di acquistare Prodotti di Terzi, IT solution si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi indicate nella Conferma d'Ordine, garantendo comunque un livello di funzionalità e prestazione almeno equivalente.

### **4. Prezzo e pagamento**

Il prezzo che dovrà essere corrisposto dal Cliente sarà indicato nella Conferma d'Ordine e sulla fattura di IT solution. IT solution richiede che il pagamento dell'intero prezzo venga eseguito prima della consegna/esecuzione del contratto a mezzo carta di credito/bancomat/contanti/bonifico. IT solution sospenderà la consegna/esecuzione del contratto fino al ricevimento dell'intero prezzo. Tutti i prezzi includono l'IVA.

### **5. Consegna**

1. La data di consegna specificata nella Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativa. Il luogo di consegna è quello indicato nella Conferma d'Ordine. In caso di mancata consegna da parte di IT solution - dovuta all'indisponibilità del Prodotto o Servizio - entro 30 giorni di calendario a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine, IT solution informerà per iscritto il Cliente e provvederà al rimborso di quanto già eventualmente pagato, a meno che quest'ultimo non accetti di ricevere la consegna in data successiva al detto termine di 30 giorni di calendario.

2. Mancanze, errori o danneggiamenti concernenti gli imballaggi dei Prodotti dovranno essere segnalati sulla bolla di accompagnamento prima della sottoscrizione della stessa e comunicati prontamente a IT solution per iscritto.

### **6. Proprietà e rischio**

1. La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente solo con il pagamento integrale del prezzo. In caso di violazione delle presenti Condizioni da parte Cliente, IT solution potrà rientrare in possesso dei Prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca in capo al Cliente. La presente disposizione non si applica alla Proprietà Intellettuale.

2. Il rischio sui Prodotti passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna.

### **7. Accettazione e diritto di recesso**

1. I Clienti potranno esercitare il diritto di recesso dal contratto con IT solution entro 7 (sette) giorni lavorativi (tutti i giorni ad eccezione dei sabati, delle domeniche e delle festività nazionali) dal giorno dell'esecuzione del contratto da parte di IT solution, mediante comunicazione a IT solution da effettuarsi a mezzo pec con avviso di ricevimento oppure tramite questo documento. La suddetta comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. La comunicazione suddetta dovrà includere l'indirizzo del Cliente, il CAP, il numero di telefono fisso, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail e il numero di fax, ove possibile.

2. I Prodotti dovranno essere restituiti a rischio del Cliente in buone condizioni e nel loro imballaggio originale. IT solution rimborserà il prezzo entro 30 giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di cui al punto 1, detraendo i costi di indennità per danni al Prodotto nonché il ragionevole risarcimento per danni o perdite di Prodotti, causati da atti od omissioni del Cliente.

3. Nel caso in cui il Cliente decida di non accettare la licenza del sistema operativo all'eventuale

## **8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

1. I PRODOTTI ACQUISTATI DAL CLIENTE SONO COPERTI, AI SENSI DEGLI ARTT. 128 E SS. DEL D.LGS. N. 206/2005 (“CODICE DEL CONSUMO”), DALLA GARANZIA LEGALE, CHE COPRE I DIFETTI DI CONFORMITÀ DEI BENI PER UN PERIODO MASSIMO DI 24 MESI.

2. VI È UN DIFETTO DI CONFORMITÀ QUANDO I PRODOTTI ACQUISTATI, SEMPRE ENTRO IL PERIODO MASSIMO DI 24 MESI DALLA DATA DELLA CONSEGNA:

- NON SONO IDONEI ALL'USO AL QUALE SERVONO ABITUALMENTE BENI DELLO STESSO TIPO;
- NON SONO CONFORMI ALLA DESCRIZIONE FATTA DAL VENDITORE;
- NON POSSIEDONO LE QUALITÀ DEI BENI CHE IL VENDITORE HA PRESENTATO AL CLIENTE COME CAMPIONE O MODELLO;
- NON POSSIEDONO LE QUALITÀ O NON GARANTISCONO LE PRESTAZIONI ABITUALI DI UN BENE DELLO STESSO TIPO CHE IL CLIENTE PUÒ RAGIONEVOLMENTE ASPETTARSI, TENUTO CONTO DELLA NATURA DEL BENE E/O DELLA PUBBLICITÀ O DELL'ETICHETTATURA DI QUEL BENE;
- NON SONO IDONEI ALL'USO PARTICOLARE VOLUTO DAL CLIENTE E DICHIARATO DAL VENDITORE.

3. IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ, IL CLIENTE HA DIRITTO:

- IN VIA PRIMARIA, ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE, A SUA SCELTA, SENZA SPESE, A MENO CHE IL RIMEDIO RICHIESTO SIA IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSO RISPETTO ALL'ALTRO;
- IN VIA SUBORDINATA, ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO O ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, A SUA SCELTA. NEL DETERMINARE L'IMPORTO DELLA RIDUZIONE O LA SOMMA DA RESTITUIRE SI TIENE CONTO DELL'USO DEL BENE. LE RIPARAZIONI O LE SOSTITUZIONI SARANNO EFFETTUATE ENTRO UN CONGRUO TERMINE DALLA RICHIESTA DEL CLIENTE.

4. ENTRO 2 MESI DALLA SCOPERTA DI UN VIZIO DI UN PRODOTTO COPERTO DALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E, IN OGNI CASO, NON OLTRE 3 MESI DAL RICEVIMENTO DEL PRODOTTO, IL CLIENTE POTRÀ CONTATTARE IT SOLUTION PER VALUTARE COME GESTIRE IL CASO

5. NEL CASO IN CUI VENGA RICONTRATA L'EFFETTIVA SUSSISTENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI, IT SOLUTION CERCHERÀ DI RISOLVERE IL PROBLEMA, SENZA ADDEBITARE ALCUN COSTO, NEL MINOR TEMPO POSSIBILE, ENTRO IL TERMINE MASSIMO DI 60 GIORNI DAL RICEVIMENTO DEL BENE DIFETTOSO.

6. I DIRITTI ELENCATI AI PUNTI PRECEDENTI SONO RICONOSCIUTI DALLA LEGGE. OGNI ALTRA GARANZIA, QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA GARANZIA COMMERCIALE DEL PRODUTTORE DI CUI AL SUCCESSIVO ART. 13, HA UN OGGETTO DIVERSO, CARATTERE AGGIUNTIVO E NON INCIDE SULLA GARANZIA LEGALE.

## **9. Software**

1. Sia il Software di IT solution che il Software di Terzi sono soggetti ai contratti di licenza forniti con il produttore del software o attraverso l'avvio del Prodotto o quando il software è scaricato o attivato. In assenza delle condizioni di licenza che accompagnano il Software di IT solution, IT solution fornisce al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'accesso e l'uso del Software di IT solution per la durata del periodo di Servizio e/o per la vita del Prodotto, come applicabile. Il Software di IT solution fornito o reso disponibile al Cliente da IT solution in connessione con la fornitura dei Servizi può essere utilizzato solo durante il periodo dei Servizi e unicamente nella misura necessaria per il godimento dei Servizi da parte del Cliente. Per l'intero software fornito da IT solution: il Cliente non può (i) copiare (salvo che per fare una copia di back up), adattare, modificare, sottoporre a reverse engineering, dare in licenza, vendere, assegnare, dare in sub licenza, o altrimenti trasferire o dare in garanzia il software; o (ii) eccedere ogni criterio previsto nella Descrizione dei Servizi e/o contratto di licenza del software. Il Cliente deve rispettare le condizioni di licenza per ogni Software di IT solution e Software di Terzi a lui forniti.

2. Il Cliente dovrà accertare che ogni Prodotto e/o Servizi ordinati dal Cliente siano compatibili con gli altri sistemi che lo stesso possiede e che intende acquistare in futuro.

3. Nei limiti stabiliti dalla legge applicabile e nei limiti altrimenti concordati, IT solution non sarà responsabile per i Prodotti di Terzi, ma concederà, nei limiti che gli sono consentiti, il beneficio di ogni garanzia data dal produttore o fornitore di Prodotti di Terzi.

## 10. Privacy e protezione dei dati

10.1. Nel presente Articolo, i termini “**dati personali**” e “**trattamento**” corrispondono a quelli definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

10.2. Il Cliente conferma di avere ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie per il trattamento legittimo, prima di trasferire i dati a IT solution.

10.3. Nella misura in cui IT solution tratta i dati personali per conto del Cliente, IT solution sarà tenuta a conformarsi agli obblighi giuridici che derivano dalla legge applicabile, in conformità all'accordo di trattamento dei dati concluso tra le parti. In assenza di un accordo sul trattamento dei dati concluso tra le parti, IT solution agirà in conformità a quanto previsto dalle Condizioni standard di trattamento dei dati di IT solution.

Il Cliente, in conformità a quanto disposto nella presente clausola, autorizza IT solution ad utilizzare dati personali relativi al cliente o a transazioni allo scopo di fornire e/o migliorare Prodotti, Servizi e altre offerte.

Per ottenere una copia delle Privacy Policy di IT solution, per cortesia si visiti [www.itsolution.it](http://www.itsolution.it) o si contatti: Servizio Marketing IT solution all'indirizzo [supporto@itsolutionsrl.it](mailto:supporto@itsolutionsrl.it). Il Cliente autorizza il trattamento dei suoi dati personali in conformità a quanto sopra.

## 11. Pretese inerenti alla Proprietà Intellettuale

1. IT solution conserva tutti i diritti di Proprietà Intellettuale dei Prodotti e dei Servizi. Il Cliente deve immediatamente notificare a IT solution qualsiasi violazione o uso non autorizzato dei Prodotti e/o dei Servizi o dei diritti di Proprietà Intellettuale relativi a tali Prodotti e/o Servizi.

## 13. Garanzia commerciale del produttore

1. La garanzia commerciale offerta dal produttore ha un oggetto diverso, carattere aggiuntivo e non incide sulla garanzia legale di conformità gratuita della durata di 2 anni spettante al Cliente.

2. IT solution garantisce che i Prodotti sono: (i) conformi alla Descrizione del Prodotto, (ii) privi di qualsiasi difetto materiale per un periodo di un anno dalla data di consegna (Garanzia Base di Servizio), e (iii) che i pezzi di ricambio IT solution sono privi di ogni difetto per un periodo di novanta giorni di calendario a partire dalla data di consegna o per il rimanente periodo di garanzia applicabile, se più lungo, dei Servizi o previsto dalla legge. Il Cliente ha anche a disposizione, tra le altre cose, una scelta di Servizi, inclusi tra gli altri, garanzie di riparazione o di sostituzione che si estendono per un periodo più lungo rispetto a quello previsto nella Garanzia Base di Servizio. IT solution riparerà e sostituirà i Prodotti in conformità con la Descrizione del Servizio che il Cliente acquista e all'applicabile legge a tutela del consumatore.

3. Gli obblighi di riparazione e sostituzione dei Prodotti venduti al Cliente sono soggetti all'uso ordinario di tali Prodotti. L'uso ordinario significa un uso domestico, non a scopo commerciale, non a scopo di ricerca, in un modo che sia conforme alle indicazioni, alle funzionalità e ai servizi standard descritti nella Descrizione del Prodotto. Qualora IT solution ripari o sostituisca il Prodotto, IT solution lo farà entro un ragionevole periodo e con ragionevole premura e perizia.

4. IT solution non riparerà e non sostituirà i Prodotti difettosi se il difetto è al di fuori del relativo periodo di garanzia di IT solution o se il difetto è causato da una causa esterna come, ad esempio, degrado d'uso o danneggiamento volontario o negligenza o se i software o hardware di terzi, che non sono stati forniti da IT solution, sono installati o connessi al Prodotto dal Cliente o qualsiasi incidente, situazione pericolosa, umidità, stress elettrico o altre condizioni ambientali non comunemente presenti in un ambiente sicuro. Inoltre, si noti che IT solution non riparerà o sostituirà componenti dei Prodotti che siano stati modificati o riparati da terze parti.

5. Gli obblighi di riparazione e sostituzione dei Prodotti non sono applicabili ai relativi componenti consumabili (come per esempio i toner o le cartucce della stampante). IT solution non controllerà o riparerà nemmeno le parti che non sono essenziali per il funzionamento del Prodotto, come, ad esempio, le caratteristiche estetiche.

6. Le batterie del notebook fornite come parte dei Servizi o del Prodotto hanno una garanzia massima di un anno a meno che un periodo più breve sia stabilito in qualsiasi Descrizione di Servizio o Prodotto.

7. IT solution riparerà il Prodotto usando componenti nuovi o equivalenti al nuovo in conformità con gli standard industriali e la prassi. I Prodotti saranno riparati usando componenti che funzionino per il periodo di garanzia restante dei Servizi.

8. IT solution è proprietario di ogni Prodotto e/o componente che sia stato sostituito in conformità agli obblighi di garanzia di IT solution. Il Cliente sarà proprietario di ogni Prodotto e/o componente sostituito. Si noti che al Cliente viene richiesto di restituire a IT solution i componenti rimossi e/o il Prodotto sostituito per il ripristino, l'analisi o per ogni altra ragione su richiesta di IT solution. I costi di restituzione di questi componenti rimossi o del Prodotto sostituito saranno a carico di IT solution laddove i componenti restituiti e/o il Prodotto sostituito siano difettosi.

9. Nei limiti stabiliti dalla legge applicabile e nei limiti altrimenti concordati, IT solution non sarà responsabile per i Prodotti di Terzi, ma IT solution concederà al Cliente, nei limiti che gli sono consentiti, il beneficio di ogni garanzia data dal produttore o fornitore di Prodotti di Terzi.

#### 14. Servizi

1. IT solution garantisce che i Servizi saranno: (i) conformi alle rispettive Descrizioni del Servizio, e (ii) saranno eseguiti con ragionevole perizia e cura durante il periodo di servizio applicabile. Quanto riportato al presente articolo riguarda esclusivamente la garanzia commerciale di cui al precedente articolo 13 e non incide sui diritti spettanti ai consumatori in relazione alla garanzia legale di conformità riportati al precedente articolo 8.

2. IT solution riparerà e sostituirà il Prodotto in conformità con l'articolo 13 delle presenti Condizioni e con la Descrizione del Servizio acquistato applicabile. IT solution si impegna a rispettare in ogni momento i tempi di risposta stimati nell'applicabile Descrizione dei Servizi, ma i tempi effettivi possono variare a seconda, tra gli altri fattori, della lontananza o della disponibilità dei componenti.

3. I Servizi di IT solution non garantiranno i Prodotti di Terzi, ma IT solution concederà, nei limiti che gli sono consentiti, il beneficio di ogni garanzia data dal produttore o fornitore del Prodotto di Terzi.

4. IT solution può, secondo le esigenze, fornire Servizi attraverso internet o il telefono. Taluni Servizi opzionali a valore aggiunto possono essere offerti usando servizi a tariffa con sovrapprezzo. IT solution identificherà ognuno di questi Servizi in anticipo e fornirà tali Servizi solo in conformità con i pertinenti regolamenti e codici applicabili alla fornitura e utilizzo dei servizi a tariffa con sovrapprezzo. Le telefonate potranno essere registrate a scopo formativo del personale di IT solution. Il Cliente deve offrire a IT solution, per quanto ragionevole, massima cortesia, informazioni e collaborazione per permettere a IT solution di fornire i propri Servizi. Salvo che non sia diversamente stabilito, saranno a carico del Cliente le spese telefoniche e postali sostenute per contattarci eccetto quando si tratta della restituzione di un

Prodotto difettoso o danneggiato.

5. Si noti che a seconda dei servizi aggiuntivi alcune Descrizioni dei Servizi possono includere termini e condizioni di vendita specifici che si aggiungono alle presenti Condizioni.

#### **15. Cessione e subappalto**

Il contratto stipulato in conformità alle presenti Condizioni è personale per il Cliente e a quest'ultimo non è permesso cederlo o trasferirlo a qualsiasi persona senza l'autorizzazione scritta preventiva di IT solution. IT solution ha il diritto di cedere il contratto a qualsiasi società o entità per ragioni commerciali, fermo restando che tali società o entità cessionarie garantiranno la medesima affidabilità di IT solution. IT solution non può cedere o trasferire il contratto stipulato a qualsiasi persona senza l'autorizzazione del Cliente.

#### **16. Limitazioni della responsabilità di IT solution nei confronti del Cliente e altri soggetti**

1. IT solution accetta la responsabilità per ogni perdita o danneggiamento alla proprietà privata, morte o lesioni personali cagionate dai Prodotti e Servizi forniti al Cliente o per negligenza di IT solution, o di qualsiasi dipendente, agente o subappaltatore, che agisce nell'interesse di IT solution in conformità alle presenti Condizioni, fermo restando che in tutti i casi, ad eccezione di (i) morte o lesioni personali e (ii) colpa grave o dolo (dove non vi è nessun limite alla responsabilità), la responsabilità di IT solution per perdite subite dal Cliente è stabilita alle clausole 2, 3 e 4 qui di sotto.

2. IT solution accetterà la responsabilità per ogni perdita ragionevolmente prevedibile che sia diretta conseguenza dell'inadempimento delle proprie obbligazioni in conformità alle presenti Condizioni. Tuttavia, IT solution non sarà responsabile nell'ipotesi in cui le cause o le cause potenziali della perdita: non fossero ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti; e/o fossero conosciute dal Cliente, ma non da IT solution antecedentemente al verificarsi della perdita; e/o sorte dall'uso non ordinario del Prodotto come descritto nella clausola 8.3; e/o fossero ragionevolmente previste e preventivabili dal Cliente, come quelle derivanti, per esempio, dalla: perdita di dati o informazioni causati dalla mancata effettuazione di copie di back up, utilizzando altri mezzi, di importanti dati; o danni causati da virus; o problemi causati dall'utente, come, ad esempio, quelli provocati dalla mancata lettura e/o osservanza delle istruzioni per l'utente/informazioni sul Prodotto.

3. Nel proporre una causa contro IT solution per una di queste perdite il Cliente deve ragionevolmente agire e assumere quelle cautele necessarie a mitigare o evitare perdite esistenti, ad esempio, informare prontamente IT solution non appena è a conoscenza di un problema.

4. Nei limiti stabiliti dalla legge applicabile, la responsabilità massima di IT solution verso il Cliente in conformità o in connessione con le presenti Condizioni non eccederà il valore totale dei Prodotti e/o Servizi ordinati dal Cliente.

#### **17. Circostanze al di fuori del controllo di IT solution**

IT solution non è responsabile per ogni ritardo o inadempimento delle proprie obbligazioni in conformità alle presenti Condizioni se tale ritardo o inadempimento è causato da un evento di forza maggiore o eventi al di fuori del ragionevole controllo di IT solution, quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: azioni di sciopero di terzi, terrorismo, guerra, disastri naturali, tempo avverso, interruzione non prevedibile da parte dei fornitori di IT solution concernente la produzione o il trasporto.

#### **18. Legge e giurisdizione applicabile**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana, ad esclusione delle norme di diritto privato internazionale, e i tribunali italiani avranno giurisdizione esclusiva. L'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG) è con il presente Contratto espressamente esclusa.

## **19. Documentazione base delle presenti Condizioni**

Le Descrizioni dei Prodotti, le Descrizioni dei Servizi e la IT solution Privacy Policy sono situate all'indirizzo [www.itsolutionsrl.it](http://www.itsolutionsrl.it).

## **20. Norme inderogabili a tutela del consumatore**

Qualsiasi norma inderogabile riguardante la tutela del consumatore non è modificata da queste Condizioni. In particolare, si applica la sezione 50 del Decreto Legislativo n. 206 del 2005 (Codice del Consumo).