

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### Leadership e impegno

La direzione di IT Solution fornisce evidenza del proprio impegno per lo sviluppo e per l'attuazione del sistema di gestione per la qualità e per migliorare in continuo la sua efficacia:

- stabilendo la politica per la qualità;
- assicurando gli obiettivi per la qualità, conducendo il riesame della direzione (almeno con frequenza annuale);
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità di risorse;
- comunicando a tutta l'organizzazione l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti;
- promuovendo il miglioramento.

### Focalizzazione sul cliente

La direzione di IT Solution assicura che i requisiti del cliente e quelli cogenti sono determinati, compresi e soddisfatti, così come sono affrontati i rischi allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente stesso. Tutta l'organizzazione di IT Solution mantiene la sua focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

La direzione di IT Solution ha definito la politica per la qualità assicurando che:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti e a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti e riesaminata per accertarne la continua idoneità.

### Politica per la qualità e sua comunicazione

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;

- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso.

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità, la diffonde a tutti i livelli dell'organizzazione e ne promuove con ogni mezzo la realizzazione.

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della qualità di IT Solution è sintetizzata in questi 7 punti:

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il cliente è la prima risorsa dell'azienda. Il nostro lavoro di gruppo deve sempre raggiungere le aspettative dei nostri clienti.

### QUALITÀ

La qualità è il risultato della nostra organizzazione, essendo la condizione di base per garantirsi il lavoro.

### TECNOLOGIA

La tecnologia utilizzata deve essere adeguata al mercato, prodotto e servizio richiesto. La fornitura di un prodotto conforme ai requisiti del cliente e rispondente alle norme e requisiti di legge applicabili è un input chiaro e preciso della Direzione, che ritiene inoltre fondamentale la continua innovazione e miglioramento del prodotto, tale da rispondere alle esigenze del mercato.

### CONTINUITÀ

I rapporti duraturi con i clienti sono sempre il risultato derivante dalla professionalità di ognuno di noi. La nostra missione è di sviluppare relazioni che possono durare a lungo, estese a tutto il gruppo aziendale, Clienti, Fornitori e collaboratori.

### RISULTATO ECONOMICO

È il valore ricavato dal nostro lavoro in termini di impegno, professionalità serietà e disponibilità

### RISORSE UMANE

Le persone sono le risorse di base di tutta l'azienda. Il continuo miglioramento professionale valorizza noi stessi e la nostra Famiglia, lasciando una traccia indelebile per sempre nella nostra vita.

### IMPEGNO SOCIALE

Contribuire ad essere utili alla comunità, rispettare la persona e il nostro ambiente naturale.