

CONDIZIONI DI FORNITURA SERVIZI CLOUD

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi IT solution Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società IT solution Srl con sede in Rovigo (RO), Via L. Einaudi, 11, P.I. 01493150294 (in seguito per brevità "IT solution" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura dei Servizi IT solution Cloud;
- 2) Modulo d'ordine;
- 3) Specifiche tecniche;
- 4) Policy di utilizzo dei servizi;
- 5) Listino prezzi;
- 6) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA").

Indice degli articoli

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI	1
1. Definizioni.....	1
2. Oggetto del Contratto	2
3. Perfezionamento del Contratto.....	2
4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio	2
6. Servizi aggiuntivi	3
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di IT solution.....	3
8. Obblighi e diritti del Cliente.....	4
9. Assistenza e manutenzione	5
10. Durata del Contratto	6

11. Sospensione del Servizio	6
12. Recesso.....	6
13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione	7
14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy IT solution.....	7
15. Copyright e licenze	8
16. Sicurezza delle informazioni.....	8
17. Disposizioni finali.....	8
18. Ultrattività	9
19. Trattamento dei dati personali	9
20. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.....	9
SEZIONE II - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA	10
1. Definizioni	10
2. Durata, rinnovo, trasferimento	10
3. Limitazioni di responsabilità di IT solution	11
4. Obblighi e diritti del Cliente	11
5. Servizi Aggiuntivi e Whols privacy	12
6. Modifiche alle caratteristiche economiche del Servizio.....	12

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365 - acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio IT solution Cloud è garantita da IT solution senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

API - Application Programming Interface - serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle

funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

Credenziali di accesso - login e password inviate da IT solution al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali - (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di IT solution sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Infrastruttura/e virtuale/i - l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

Licenze Software - le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Piattaforma Cloud - insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio IT solution Cloud.

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi IT solution Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione.

3. Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di IT solution del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana mentre le altre versioni fornite da IT

solution in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi

4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto previsto al successivo comma 5, i Servizi IT solution Cloud vengono pagati dal Cliente mediante bonifico bancario anticipato con cadenza trimestrale.

4.2 Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'Infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze dal momento in cui, una volta pagato ed incassato l'importo dovuto da parte di IT solution, il servizio o i servizi prescelto/i viene/vengono attivato/i. Una volta esaurito il periodo di competenza corrisposto sarà necessario bonificare l'importo concordato affinché il servizio non venga interrotto. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo pagamento del corrispettivo concordato.

4.3. Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo avvenga nelle modalità e nei tempi concordati al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

4.4 Ogni pagamento sarà identificabile dal periodo di competenza che il Fornitore evidenzierà nella relativa fattura emessa il giorno dell'accredito contabile. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4.5 Nel caso di Opzione Partner e/o salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, il Servizio potrà essere pagato in modalità "pay per use" o in quella posticipata. In tali casi, quale che sia la modalità di pagamento scelta, il primo ordine di fornitura del Servizio deve essere di almeno euro 1.500,00. Le condizioni e le modalità di pagamento pattuite saranno riportate nel Modulo d'ordine.

4.6 Per i Servizi IT solution Cloud i prezzi per acquisire ed utilizzare le Risorse sono pubblicati alla pagina www.itsolutionsrl.it nella sezione dedicata a ciascun prodotto cui si accede dal menù "Servizi".

4.7 Il Cliente che abbia attivato l'Autoricarica scegliendo di utilizzare la Carta di credito per effettuare il pagamento, prende atto ed accetta che l'Istituto bancario indicato da IT solution memorizzi i suoi dati che pertanto potranno essere utilizzati per effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da IT solution.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1. Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo

accesso attraverso eventuale Pannello o attraverso un apposito software per il Servizio Private Cloud.

5.2 Nel caso in cui abbia prescelto l'Opzione Partner, con l'attivazione del Servizio sarà messo a disposizione del Cliente un Pannello Partner o un apposito software per il Servizio IT solution Private Cloud, mediante il quale egli, a sua discrezione e sotto il suo esclusivo controllo, potrà realizzare un numero indeterminato di pannelli (c.d. pannelli account) attraverso i quali creare e allocare, per sé o per terzi, ovvero far creare e allocare direttamente ai terzi che avrà autorizzato, una o più Infrastrutture virtuali che potranno essere gestite e utilizzate dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi, se autorizzati dal Cliente stesso, fermo restando che per dette infrastrutture nei confronti di IT solution unico ed esclusivo responsabile sarà sempre e comunque il Cliente.

5.3 Resta espressamente inteso che IT solution, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso IT solution è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via Internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

5.4 A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti, IT solution (fatta eccezione nel caso in cui il cliente abbia impostato l'avviso soglia minima di credito disponibile) si riserva di inviare al Cliente a mezzo email un avviso di prossimo esaurimento della Ricarica o del Credito. Se il Credito viene esaurito prima dell'eventuale data di scadenza del servizio il Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione del Servizio medesimo ripristinando il Credito o parte di esso versando ad IT solution il relativo importo con una delle modalità concordate.

6. Servizi aggiuntivi

6.1 Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi al Servizio Cloud principale. Tali servizi aggiuntivi sono quelli descritti nella Sezione relativa al singolo Servizio principale alla quale si accede dal menù "Servizi" della pagina www.itsolutionsrl.it. Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche e con le modalità di

pagamento indicate al detto link cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

6.2 Resta inteso che i predetti Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui afferiscono.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di IT solution

7.1 IT solution garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

7.2 Gli obblighi e le responsabilità di IT solution verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a IT solution, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto e accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, IT solution risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

7.3 IT solution si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.4 IT solution, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale a eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa IT solution, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. IT solution in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

7.5 IT solution non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in

tali casi, IT solution si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

7.6 IT solution non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Infrastruttura virtuale e in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. IT solution non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

8. Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto e accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da IT solution alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto e accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, IT solution risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

8.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad IT solution ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. IT solution si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

8.3 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete Internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

8.4 Il Cliente riconosce che la rete Internet non è controllata da IT solution e che, per la peculiare struttura della suddetta rete,

nessuna entità pubblica o privata e neppure IT solution è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a IT solution per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

8.5 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna a utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

(i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee e adeguate;

(ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;

(iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi IT solution;

(iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

(v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso) - a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

8.6 Il Cliente si impegna a comunicare a IT solution, aprendo apposito ticket, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

8.7 Il Cliente si impegna altresì a informare tempestivamente IT solution di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.8 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

8.9 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per sé

e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

- a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta a esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679);
- b) a manlevare e tenere indenne IT solution da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

8.10 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare IT solution da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna a informare IT solution qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

8.11 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne IT solution da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a IT solution eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. IT solution farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati.

9.2 IT solution potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati a erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza IT solution e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate a effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto e accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di

intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da IT solution. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;
- b) prende atto e accetta che IT solution, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;
- c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;
- d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

9.3 IT solution si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, e al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

9.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità IT solution e/o le Aziende da essa controllate e il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento e il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 9.

9.5 IT solution si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere a interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

9.6 Il Cliente prende atto e accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 11.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, a effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa IT solution per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non

esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

10. Durata del Contratto

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata minima di 12 mesi fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi Cloud acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 12. Alla cessazione del Contratto IT solution provvederà a disattivare il Servizio.

Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto e accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto e accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, IT solution da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

11. Sospensione del Servizio

11.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, IT solution, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi IT solution;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di IT solution e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, a insindacabile giudizio di IT solution, impongano di eseguire

interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando IT solution, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia a oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di IT solution per il risarcimento del danno.
- g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

11.2 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

12. Recesso

12.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. In caso di esercizio del diritto di recesso, IT solution rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

12.2 IT solution si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali IT solution si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed IT solution potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio

senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di IT solution per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 15 e 16 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero violi gli obblighi previsti negli Articoli 3 e 5 della Sezione II delle Condizioni; ovvero violi la Policy di utilizzo dei servizi IT solution; ovvero compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, IT solution si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R o pec.

13.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1 e 13.2, il Contratto cesserà automaticamente senza che IT solution debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi a) non utilizza il Servizio oppure b) non effettui il pagamento dopo aver esaurito l'importo pagato per la precedente.

13.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e IT solution avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy IT solution

14.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi IT solution si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti a esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua

sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di IT solution, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2 Qualora IT solution apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email. Fermo quanto eventualmente previsto nella Sez. II, le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate. Fermo quanto sopra, IT solution potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

14.3 Fermo quanto sopra IT solution si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi IT solution in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 o in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

14.4 Con riferimento al Servizio di Cloud e alle API IT solution dichiara e il Cliente prende atto e accetta che: a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità; b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, a esclusiva discrezione della stessa IT solution, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio. Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:

- prende atto e accetta che IT solution, anche in deroga al precedente art. 9, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da IT solution sulle API;
- solleva IT solution da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale. Resta salvo in tal

caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 12.

15. Copyright e licenze

15.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di IT solution secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi IT solution. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di IT solution e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

15.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di IT solution, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna a utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna a accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente e il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di IT solution.

15.3 Salvo il caso in cui il Cliente scelga l'opzione Partner, è fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario IT solution o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio IT solution ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di IT solution e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

16. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda IT solution si è dotata della certificazione e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di IT solution.

17. Disposizioni finali

17.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra IT solution e il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) e avente a oggetto il

Servizio e costituisce la manifestazione ultima e integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

17.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da IT solution. L'eventuale inerzia di IT solution nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

17.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da IT solution indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate a IT solution con le modalità previste dal Contratto non saranno a essa opponibili.

17.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a IT solution relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

17.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

17.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

17.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: IT solution Srl Via L. Einaudi, 11 - 45100 Rovigo (RO) tramite lettera raccomandata AR o pec o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza IT solution entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. IT solution esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci)

giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, IT solution informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

17.9 I rapporti tra IT solution e il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

17.10 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di IT solution.

18. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno a essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile; della Sezione I: 1. Definizioni, 5. Attivazione ed erogazione del Servizio, 7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di IT solution, 8. Obblighi e diritti del Cliente, 12. Recesso, 13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive, 15. Copyright e licenze, 16. Sicurezza delle informazioni, 20. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente. Della Sezione II: 1. Definizioni, 4. Limitazioni di responsabilità di IT solution, 5. Obblighi e diritti del Cliente, 6. Servizi aggiuntivi e Whois privacy.

19. Trattamento dei dati personali

19.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a IT solution ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da IT solution in fase di iscrizione anagrafica e in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori di IT solution, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui al citato regolamento sulla privacy.

19.2 Il Cliente che abbia scelto l'Opzione Partner, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 regolamento UE 2016/679 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità a esso connesse manlevando IT solution da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

20. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

20.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza e in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

20.3 Quando, in base al precedente par. 20.2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata: a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede; b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

SEZIONE II - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

La presente sezione contiene le condizioni particolari che disciplinano la fornitura del Servizio. Resta inteso che ai fini della presente Sezione II ogni riferimento al Servizio è da intendersi al Servizio Domain Center.

1. Definizioni

Clausole per la registrazione dei domini .it: il documento contenente le clausole contrattuali predisposte dal Registro del ccTLD.it, pubblicato alla pagina www.cloud.it/terminicondizioni.aspx, che il Cliente deve accettare e impegnarsi a osservare in caso di registrazione di un nome a dominio con ccTLD .it.

2. Durata, rinnovo, trasferimento

2.1 Fermo quanto previsto all'art. 13.3 della Sezione I delle Condizioni, la fornitura del Servizio avrà la durata prevista nel Modulo d'ordine e si rinnoverà con la frequenza ivi indicata.

2.2 In caso di pagamento con modalità diversa dall'Autoricarica, ovvero negli altri casi espressamente previsti da IT solution, il Cliente potrà rinnovare il/i Servizio/i per ulteriori periodi di un anno prima della sua/loro scadenza - preferibilmente almeno 15 (quindici) giorni prima di tale termine- mediante inoltro della relativa richiesta e il pagamento, con le modalità e i tempi di cui all'Art 4 della Sez. I delle Condizioni, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Fermo quanto sopra allo stesso modo il Cliente potrà rinnovare il/i Servizio/i anche dopo la sua/loro naturale scadenza recuperando la registrazione del dominio/i con le modalità indicate al successivo comma 3.11.

Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il/i Servizio/i si rinnova/no per il periodo di tempo richiesto con decorrenza dal giorno di sua/ loro scadenza anche nel caso in cui la procedura di rinnovo si concluda dopo la sua/loro naturale scadenza.

2.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di IT solution, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio non oltre 2 (due) giorni prima della sua scadenza, termine da considerarsi quale improrogabile ed essenziale in favore e nell'interesse di IT solution e fermo restando quanto disposto dai successivi art. 2.5, 2.6 e 2.7.

2.4 Le eventuali operazioni di rinnovo seguiranno l'ordine di scadenza relativo a ciascun dominio, fatto salvo l'esaurimento della Ricarica o del Credito; anche nel caso in cui abbia attivato l'Autoricarica, sarà pertanto esclusivo onere del Cliente

verificare che, al momento del rinnovo, l'importo della Ricarica o del Credito sia sufficiente a coprire i costi necessari alle operazioni del rinnovo stesso, sollevando IT solution, ora per allora, da ogni e qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, ivi compresa qualsiasi richiesta o pretesa di Terzi.

2.5 Nel caso in cui il Cliente intenda trasferire il nome a dominio presso altro Provider/Maintainer prima della scadenza del Servizio Domain Center, lo stesso si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di IT solution nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio Domain Center.

2.6 In difetto di rinnovo del Servizio alla scadenza e fino alla effettiva cancellazione del nome a dominio dal Registro dell'Authority competente, il Cliente autorizza espressamente IT solution, ora per allora, a collegare detto nome a dominio ad una pagina web contenente messaggi pubblicitari. In tale ipotesi i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente saranno mantenuti invariati. Il Cliente dichiara di non avere nulla da richiedere o pretendere da IT solution per quanto da essa fatto in forza della suddetta autorizzazione.

2.7 Fermo quanto sopra il Cliente conferisce, ora per allora, mandato senza rappresentanza a IT solution, che accetta, di mantenere attiva a nome della stessa IT solution ma nell'interesse del Cliente la registrazione del nome a dominio anche dopo la sua scadenza e fino a diversa richiesta del Cliente stesso, dietro semplice rimborso di quanto pagato da IT solution per mantenere attiva la registrazione del nome a dominio. Al riguardo sono conferiti a IT solution tutti i poteri necessari allo scopo, compresi quelli per modificare i dati del titolare del nome a dominio e/o ad utilizzare il codice AuthInfo associato a detto dominio. Il mandato si intende eseguito correttamente anche se la registrazione del dominio in questione viene mantenuta a nome di altra società del Gruppo IT solution. Per l'esecuzione del mandato nulla è dovuto dal Cliente ad IT solution.

2.8 Il Cliente, successivamente alla scadenza del/i Servizio/i ed entro i termini previsti dalle singole Authority competenti ed indicati sul sito <http://kb.cloud.it/domain-center.aspx>, potrà recuperare la registrazione del nome a dominio ovvero chiedere una sua nuova assegnazione, con le modalità e alle condizioni ivi indicate da IT solution, provvedendo al pagamento del corrispettivo per tutti i servizi che intende attivare e degli eventuali ulteriori importi occorrenti per il recupero del dominio presso l'Authority competente ed indicati sul sito www.cloud.it.

3. Limitazioni di responsabilità di IT solution

3.1 IT solution assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta.

3.2 Nomi a dominio che a un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, ora per allora, IT solution da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze.

3.3 IT solution non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente.

3.4 IT solution non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, e assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a IT solution la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. IT solution, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

3.5 La registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e IT solution non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva IT solution da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

3.6 Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di controversia con Terzi avente a oggetto il nome a dominio registrato e/o il contenuto del sito web, IT solution si riserva il diritto di sospendere il Servizio Domain Center e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di IT solution per il mancato utilizzo del Servizio Domain Center nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

4. Obblighi e diritti del Cliente

4.1 Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione del Servizio Domain Center l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per

l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

4.2 Resta salva, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Cliente per la registrazione del nome a dominio (Dati Registrant) e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso (c.d. *trade process*), anche richiedendone conferma direttamente al Cliente e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e, in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso.

4.3 Il Cliente prende atto e accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e: a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi; b) si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

4.4 Il Cliente accetta e si impegna a osservare le disposizioni contenute nei documenti qui di seguito indicati, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

- a) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it) al link web1.nic.it/tuttosul.it/netiquette;
- b) le disposizioni contenute Guide di IT solution, sul sito assistenza.ITsolution.it;
- c) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito eurid.eu/it/, per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu quelle pubblicate sul sito www.opensrs.com, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link https://opensrs.com/wpcontent/uploads/Tucows_Exhibit_A.html;
- d) la policy UDRP e la Transfer Policy di ICANN, disponibili ai link <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>

- e <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-201606-01-en>
- e) la policy del Registro del ccTLD “.it”,
www.nic.it/sites/default/files/docs/Linee_Guida_Risoluzione_Dispute_v3.1.pdf;
- f) i documenti predisposti da ICANN e pubblicati sul sito www.icann.org, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-0314en, www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16en e www.icann.org/resources/pages/educational-2012-0225en.

4.5 Fermo quanto sopra, il Cliente intestatario di un nome a dominio del “.gTLD” autorizza, ora per allora, OpenSRS/Tucows, Registrar accreditato presso ICANN, a validare ed approvare, nell’interesse del Cliente, la relativa richiesta di modifica del registrante, nominando la stessa OpenSRS/Tucows quale “Designated Agent”, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dal regolamento ICANN denominato “Transfer Policy” e disponibile al link <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy201606-01-en> di cui al precedente art. 4.2 lett. d).

5. Servizi Aggiuntivi e Whols privacy

5.1 Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati ai link www.cloud.it/domaincenter/tecnica.aspx. Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate ai link www.cloud.it/domain-center/tecnica.aspx cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

5.2 Resta inteso che i predetti Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio Domain Center.

5.3 Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta salvo i casi in cui il Cliente:

- a) abbia richiesto l’oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dal Registro del ccTLD “.it” al link www.nic.it, per i domini con estensione .it;
- b) abbia acquistato il Servizio Aggiuntivo "whois privacy" con le modalità e alle condizioni indicate al link www.cloud.it/domain-center/tecnica.aspx, e abbia provveduto a oscurare i propri dati personali sul registro whois della Registration Authority competente per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu, purché l’estensione scelta sia tra quelle disponibili per il predetto servizio ed

indicate sul sito www.cloud.it/domain-center/tecnica.aspx.
Resta inteso che IT solution si riserva comunque di comunicare tali dati, a tutela dei propri diritti ed interessi.

5.4 In assenza di rinnovo del Servizio Aggiuntivo di cui al precedente comma 5.1, i dati personali del Cliente torneranno visibili sul registro whois della Registration Authority competente.

6. Modifiche alle caratteristiche economiche del Servizio

Fermo restando quanto previsto all’art. 14 della Sez. I delle Condizioni, le modifiche dei termini economici del Servizio disciplinato da un Contratto già perfezionato alla data delle stesse verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo del Servizio stesso immediatamente successivo alle modifiche.